



Katowice, 02.03.2026

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin) określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, zasady realizacji zamówień oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią Załączniki wymienione w jego treści, w szczególności Załącznik nr 1: Standardy Produkcji i Specyfikacja Techniczna.

§ 2

DEFINICJE

1. Usługodawca – Krzysztof Płaneta oraz Dariusz Krzemiński, prowadzący działalność gospodarczą jako wspólnicy spółki cywilnej pod firmą AXIONMELD SPÓŁKA CYWILNA KRZYSZTOF PŁANETA DARIUSZ KRZEMIŃSKI, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice, NIP: 9542896546.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (Konsument), osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną (Przedsiębiorca).
3. Produkt – wyrób wykonany przez Usługodawcę, w tym elementy drukowane (FDM/SLA) oraz systemy elektroniczne (prototypy, układy sterowania).
4. Projekt – dokumentacja techniczna (pliki CAD, schematy, kod źródłowy) niezbędna do wykonania Produktu.



§ 3

ZAKRES USŁUG I REALIZACJA

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie: projektowania 3D/CAD, druku 3D (FDM/SLA), projektowania i montażu systemów elektronicznych oraz doradztwa technicznego.
2. Realizacja zamówień odbywa się wyłącznie drogą wysyłkową (kurier, paczkomat) lub za pośrednictwem platformy Allegro. Usługodawca nie prowadzi odbiorów osobistych, chyba że strony ustalą inaczej w formie pisemnej.
3. Sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro odbywa się na zasadach określonych w regulaminie tej platformy oraz niniejszym Regulaminie w zakresie nieuregulowanym przez Allegro.

§ 4

PŁATNOŚCI

1. Usługodawca akceptuje wyłącznie płatności elektroniczne.
2. Dostępne formy płatności to:
 - a. Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w ofercie/fakturze;
 - b. Metody płatności udostępniane przez platformę Allegro (np. szybki przelew, Blik, karty płatnicze) – w przypadku zakupów przez tę platformę.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty, chyba że oferta stanowi inaczej.

§ 5

ZAWARCIE UMOWY I PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Umowa zostaje zawarta z momentem potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę lub dokonania płatności przez Klienta.
2. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Produktów wyprodukowanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to w szczególności wydruków 3D z plików Klienta oraz dedykowanych układów elektronicznych.



§ 6

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Projektów i oprogramowania wytworzonego przez Usługodawcę w ramach realizacji zamówienia przysługują Usługodawcy, chyba że odrębna umowa zawarta w formie pisemnej stanowi inaczej.
2. Z chwilą pełnej zapłaty za usługę, Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Projektu wyłącznie na potrzeby własne, związane z przeznaczeniem Produktu. Licencja nie obejmuje prawa do powielania, odsprzedaży czy modyfikacji Projektu przez podmioty trzecie.
3. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa (w tym autorskie) do Projektów i plików dostarczonych Usługodawcy do realizacji. Klient zwalnia Usługodawcę z wszelkiej odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich wynikające z wykorzystania tych materiałów.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jeżeli jest to wynikiem Siły Wyższej.
2. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne, epidemie, długotrwałe przerwy w dostawie energii elektrycznej, ogólnokrajowe awarie sieci teleinformatycznych lub nagłe braki w dostawach komponentów elektronicznych na rynkach światowych.
3. W relacjach B2B odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości faktycznie otrzymanego wynagrodzenia za dane zamówienie. Wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści.
4. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z błędów w dokumentacji projektowej dostarczonej przez Klienta.



§ 8

REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać na adres: reklamacje@axionmeld.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać dane Klienta, opis wady oraz dokumentację zdjęciową.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. poprawy lub ponownego wykonania Produktu,
 - b. lub, jeśli nie jest to możliwe, zwrotu należności zgodnie z umową.

§ 9

DOKUMENTACJA I PORTFOLIO

1. Dokumentacja projektowa Klienta jest przechowywana przez okres do 3 lat.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikacji zdjęć wykonanych Produktów w celach marketingowych i w portfolio, chyba że Klient w momencie składania zamówienia wyraźnie zgłosi sprzeciw. Publikacja nie obejmuje danych poufnych ani dokumentacji technicznej.

§ 10

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych są wspólnicy Spółki Cywilnej wymienieni w § 2 ust. 1.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym prawa Klientów, określa Polityka Prywatności dostępna na stronie Usługodawcy.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Standardy Produkcji i Specyfikacja Techniczna.



STANDARDY PRODUKCJI I SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług i realizacji zamówień

§ 1

MATERIAŁY I TECHNOLOGIE

1. Usługodawca realizuje zlecenia z wykorzystaniem certyfikowanych materiałów renomowanych producentów.
2. Technologia FDM (Fused Deposition Modeling): Dostępne materiały obejmują m.in. PLA, PETG, ABS, ASA, TPU, PA (Nylon), PC (Poliwęglan).
3. Technologia SLA/DLP/LCD (Resin): Wykorzystywane są żywice fotopolimerowe: standardowe, techniczne (inżynieryjne), wysokotemperaturowe oraz elastyczne.
4. Właściwości fizykochemiczne Produktów są zgodne ze specyfikacją dostarczoną przez producentów surowców.

§ 2

TOLERANCJE WYMIAROWE I GEOMETRYCZNE

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że technologie przyrostowe (druk 3D) obarczone są marginesem błędu wynikającym ze skurczu materiałowego oraz charakterystyki procesu termicznego.
2. Przyjmuje się następujące standardowe tolerancje wymiarowe:
 - Technologia FDM: $\pm 0,2$ mm do $\pm 0,5$ mm (zależnie od gabarytów i geometrii modelu).
 - Technologia Resin: $\pm 0,1$ mm do $\pm 0,3$ mm.
3. W przypadku wymagań o wyższej precyzji, Klient zobowiązany jest wskazać wymiary krytyczne (pasowane) na etapie składania zapytania ofertowego.

§ 3

CHARAKTERYSTYKA POWIERZCHNI I ESTETYKA

1. Produkty wykonane w technologii druku 3D posiadają specyficzne cechy, które nie są uznawane za wady fizyczne, w tym w szczególności:
 - widoczna warstwowość (warstwy przyrostowe);
 - ślady po strukturach wsporczych (supportach);



- tzw. „szew” (miejsce startu/stopu obrysu);
 - mikroniedoskonałości powierzchni wynikające z geometrii modelu;
 - nieznaczące różnice w odcieniu koloru między partiami materiału.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu optymalizacji orientacji wydruku, jednak priorytetem jest zawsze wytrzymałość mechaniczna i poprawność geometryczna, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 4

PROTOTYPY, TESTY I WALIDACJA

1. Produkty o charakterze prototypowym wymagają pełnej walidacji i testów funkcjonalnych przeprowadzonych przez Klienta w docelowym środowisku pracy.
2. Usługodawca dostarcza Produkt zgodnie z Projektem, jednak nie gwarantuje jego przydatności do konkretnego zastosowania, jeśli projekt został dostarczony przez Klienta.
3. Zaniechanie testów prototypu przez Klienta lub jego błędna walidacja wyłącza odpowiedzialność Usługodawcy za jakiegokolwiek szkody wynikłe z wdrożenia Produktu do użytku lub dalszej produkcji.

§ 5

DOKUMENTACJA MATERIAŁOWA (MSDS)

1. Na wyraźny wniosek Klienta, Usługodawca może udostępnić Kartę Charakterystyki Substancji (MSDS) lub Kartę Techniczną (TDS) użytego materiału.
2. Udostępnienie dokumentacji jest uzależnione od jej dostarczenia przez producenta danego surowca.